ENTE PÚBLICO DE SERVICIOS TRIBUTARIOS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

# INSTRUCCIONES DE DESCARGA E INSTALACIÓN DEL PROGRAMA DE AYUDA ASPA

**Guía de usuario** Área de Tecnología de la Información



### INDICE

INTRODUCCIÓN	3
DESCARGA DEL PROGRAMA	4
INSTALACIÓN	7
ERRORES MÁS FRECUENTES	9



## Introducción

El programa de Ayuda (ASPA) es una aplicación que el Ente Público de Servicios Tributarios del Principado de Asturias pone de forma gratuita a disposición de los contribuyentes para facilitar el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

La aplicación asiste al usuario en la cumplimentación de los modelos de autoliquidación y/o declaraciones correspondientes al Impuesto de Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, y al Impuesto de Sucesiones y Donaciones, gestionados por el Ente Público de Servicios Tributarios del Principado de Asturias y proporciona el medio adecuado a la presentación efectiva de los mismos que a elección del usuario, puede ser presencial o telemática.



### Descarga del programa

EL programa de ayuda ASPA se encuentra disponible en la sede electrónica del Ente Público de Servicios Tributarios del Principado de Asturias:

#### https://sede.tributasenasturias.es/

Inicio - SEDE ELECTRÓNICA STI ×	+						- 0
→ C' û	<ol> <li>https://sede.tributase</li> </ol>	nasturias.es/sede/		110% … 🛡 🟠	Q Buscar		lii\ 🖽 🦉
SERVICIOS TRIBUTARIOS DE INFINICIPUO DE ASTURIAS	de electrónica Servicios tributarios del Principado de Asturias					<b>≙</b> Mi área person: <b>Q</b> Buscar	al Mapa Wel <b>()</b> Hora Oficia
Tributos	Modelos Tril	outarios	Servicios	Consu	iltas	Información	
Tributos		Modelos tribu	tarios más usados			Buscar	
Impuesto sobre Sucesione:	s y Donaciones	Autoliquidaci	ón del Impuesto sobre Transmisio	es Patrimoniales v Actos J	lurídicos	Palabra clave	Q
Impuesto sobre Transmisio	ones Patrimoniales y	Documentado	s	,			
Actos Jurídicos Documentad	105	Autoliquidaci	ón de tasas y otros Ingresos			Mi área personal	
<ul> <li>Impuesto sobre Transmisió Usados</li> </ul>	on de Vehículos	<ul> <li>Autoliquidaci</li> </ul>	ón del Impuesto sobre Transmisión	de Vehículos Usados		wir area personal	-
Impuesto sobre el Patrimor	nio	Impuesto sot	ore vehículos de Tracción Mecánic	a - Alta matriculación			
Tasas de juego				Ver todos los mo	odelos tributarios	Registro electrónico	
Impuesto sobre Grandes F	stablecimientos	Servicios elec	trónicos				
Comerciales		<ul> <li>Obtención de</li> </ul>	e certificados tributarios				
Impuesto sobre el Desarrol	llo de determinadas	<ul> <li>Domiciliación</li> </ul>	Pancaria			Protección de Datos	
Actividades que Inciden en e	el Medio Ambiente	Detalle Cara	o Domiciliado				
<ul> <li>Impuesto sobre las Afeccio</li> <li>Uso del Agua</li> </ul>	ones Ambientales del	• Detaile Carg	o Domiciliado	Ver to	dos los servicios	Programa de Ayuda	×
Impuesto sobre el Juego de	el Bingo					ASPA	
Impuesto sobre Bienes Inm	uebles (IBI)	Consultas ele	ctrónicas				
Impuesto sobre Actividades	s Económicas (IAE)	Cálculo de vi	aloraciones			OBTENCIÓN RECIE	sos
Impuesto sobre Vehículos o	de Tracción Mecánica	Consulta Modelos 620					
(IVTM)		<ul> <li>Oficinas</li> </ul>					•
<ul> <li>Impuesto sobre el Incremen Terrenos de Naturaleza Urba</li> </ul>	nto del Valor de los ana (Plusvalía)			<u>Ver too</u>	las las consultas		
Copia del documen pago de tributos Esendo permite obten documento necesario pa	nto para el er una copia del ira pagar un tributo	Pagos telemáticos Toda la información ace telemáticos	s cca de los Pagos	<b>lendario del contribuye</b> a la información acerca del Ca contribuyente	ente alendario el Prin	Obtención Certificados Tributarios En este apartado puede obtene certificado de estar al corriente o cipado de Asturias y Ayuntamientos.	un le pago con
	Avis	o Legal Seguridad P	rotección de datos y privacidad	olítica de Cookies Acces	ibilidad Co	pyright © 2019	

La última versión del Programa de Ayuda ASPA estará siempre disponible en:

https://www.tributasenasturias.es/stpa/Ciudadanos+y+Empresas/Oficina+Virtual/Con+certific ado+digital/Programa+de+Ayuda/Descargar

En la tabla de versiones encontramos la siguiente información:

- Nombre del programa de Ayuda ASPA
- Versión del Programa de Ayuda ASPA
- Fecha de la Versión del Programa de Ayuda ASPA
- Enlace que permite la descarga e indica los MB correspondientes al fichero
- Observaciones sobre los cambios realizados en la versión o versiones del Programa de Ayuda ASPA

#### Última Versión

Ultima versión del Programa de Ayuda				
NOMBRE	VERSIÓN	FECHA	ENLACE	OBSERVACIONES
ASPA 2020	7.2	31/01/2020	Descargar [exe, 30,8 MB]	Versión 2020- 7.2: Subsanado el código de la entidad Emisora en el Modelo 652. Versión 2020- 7.1: Incluidos en el Modelo 600, los conceptos TA1 (Transmisión de viviendas destinadas a arrendamiento) y AU1 (Arrendamiento de vivienda habitual) para el Ejercicio 2020. Para evitar problemas de conexión, debe "Cuardar" el ejecutable en su PC antes de proceder a la instalación. Una vez guardado, debe instalar el programa mediante la opción "Ejecutar como administrador".

Para realizar la descarga, pulse sobre el enlace "<u>DESCARGAR</u>". A continuación se muestra la siguiente advertencia:

sede.tributasenasturias.es dice

IMPORTANTE: Para evitar problemas de conexión, debe "Guardar" el ejecutable en su PC antes de proceder a la instalación. Una vez guardado, debe instalar el programa mediante la opción "Ejecutar como administrador".



El ejecutable deberá guardarse en el PC. Algunos navegadores realizan la descarga del archivo directamente, mientras que en otros navegadores será necesario escoger la opción "Guardar archivo":

Abriendo 2020instalar.exe		×
Ha elegido abrir:		
2020instalar.exe		
que es: Binary File (30,7 MB)		
de: https://sede.tributasenasturi	as.es	
¿Desea guardar este archivo?	$\frown$	
	Guardar archivo	Cancelar

De la misma forma, también podrá descargar las versiones anteriores del Programa de Ayuda, con la opción <u>"DESCARGAR"</u>, y deberá guardarse el archivo en el PC.



#### Versiones Anteriores

Versiones anteriores del Programa de Ayuda

NOMBRE	VERSIÓN	FECHA	ENLACE	OBSERVACIONES
ASPA 2019	6.0	15/01/2019	Descargar [exe, 31,8 MB]	Versión para ejercicio 2019
ASPA 2018	5.1	11/01/2018	Descargar [exe, 31,6 MB]	Versión para ejercicio 2018
ASPA 2017	4.1	13/07/2017	Descargar [exe, 31,4 MB]	Versión para ejercicio 2017
ASPA 2016	3.2	12/04/2016	Descargar [exe, 32,2 MB]	Versión para ejercicio 2016
ASPA 2015	2.7	15/01/2015	Descargar [exe, 30,9 MB]	Versión para ejercicio 2015
ASPA 2014	2.6	13/01/2014	Descargar [exe, 30,4 MB]	Versión para ejercicio 2014
ASPA 2013	2.5	19/03/2013	Descargar [exe, 30,1 MB]	Versión para ejercicio 2013
ASPA 2012	2.4.2	08/08/2012	Descargar [exe, 28,9 MB]	Versión para ejercicio 2012
ASPA 2011	2.2	22/11/2011	Descargar [exe, 28,9 MB]	Versión para ejercicio 2011

# Instalación

Antes de comenzar la instalación del programa de Ayuda ASPA, es necesario <u>REINICIAR EL PC</u>, para que las DLLs se registren sin problema y no se produzcan fallos en la conexión.

A continuación, debe situarse sobre el archivo guardado, hacer click con el botón derecho del ratón y elegir la opción de <u>"EJECUTAR COMO ADMINISTRADOR".</u>



Seguir los pasos del menú de instalación, recuerde que debe instalar el módulo que viene en Inglés (Acept y next).



### Instrucciones de descarga e instalación del **2020** Programa de Ayuda ASPA





### **Errores más frecuentes**

• El error más frecuente, al pulsar el botón "Generar Autoliquidación/Declaración" es el que aparece a continuación:

Programa o	le Ayuda 📃 🔀 🛁
8	Se ha producido un error de conexión. Por favor, verifique que tiene conexión a Internet. En caso de que persista el error, inténtelo de nuevo más tarde. Información de soporte: C:\EPSTPA\ASPA2020\Traza.log
	Aceptar

Causa: instalación incompleta o fallida.

**Solución**: volver a repetir los pasos desde el apartado "Descarga del programa" apartado "Para realizar la descarga..." haciendo especial atención a lo remarcado en Rojo y hasta finalizar los pasos del apartado "Instalación".

NO CANCELE NUNCA la instalación del programa en Inglés "Microsoft SOAP Toolkit".

